

## Récapitulatif de l'examen de mi-parcours des orientations stratégiques du Centre de traitement pour enfants d'Ottawa

Le Centre de traitement pour enfants d'Ottawa a récemment effectué un examen de mi-parcours de ses orientations stratégiques. Les familles, le personnel et les partenaires communautaires du CTEO lui ont fait part de leur rétroaction concernant les priorités, les possibilités, et les nombreuses réalisations du Centre.

**Toutes les personnes** qui lui ont fait part de leur rétroaction considèrent que le Centre de traitement pour enfants d'Ottawa a cerné les bons objectifs stratégiques pour aller de l'avant.

Nous fournirons un apport positif à la vie de nos clients et familles :

EXCELLENCE	PARTENARIATS	COMMUNICATIONS	RÉSULTATS
 <p>L'excellence dans la prestation de services En offrant des services qui reposent sur les pratiques exemplaires actuelles et nouvelles ainsi que sur la sécurité, qui tiennent compte des forces et des besoins des clients, et qui sont offerts aux bons endroits et dans les bons espaces.</p>	 <p>En renforçant les liens existants et en créant de nouveaux partenariats afin d'accroître la capacité de notre système de prestation de services.</p>	 <p>En améliorant les communications et en entreprenant des activités qui accroissent la compréhension et le soutien des services et du rôle du CTEO.</p>	 <p>En fournissant des services qui témoignent d'une utilisation efficace des ressources.</p>

Il a également été souligné que :

- Le CTEO a réalisé des progrès (qui se poursuivent) dans de nombreux domaines :
  - Processus de prise en charge des familles
  - Documentation électronique des soins prodigués
  - Partage des informations avec le personnel - concernant la Stratégie en matière de besoins particuliers, p. ex.
- Le CTEO devrait faire part au public de ses réussites et témoignages si inspirants.
- La Stratégie en matière de besoins particuliers influera sur l'orientation que suivra le secteur.
- Les familles se considèrent privilégiées de recevoir des services au Centre, mais elles ont certaines inquiétudes concernant les transitions entre les programmes.
- Les partenaires du Centre reconnaissent son expertise et la qualité de ses services.
- Le CTEO, tout comme ses partenaires, fait face à des défis financiers.

« Quand notre enfant a été accepté à l'École du CTEO, c'est comme si on avait gagné à la loterie! Ça a complètement changé sa vie, et j'ai peur à l'idée de devoir quitter l'École, parce que je crains que rien ne sera pareil ailleurs. »

D'ici la fin 2015, le CTEO s'efforcera de parvenir aux objectifs suivants :

### Excellence dans la prestation des services :

- Nous nous appuyerons sur la réussite des systèmes de prise en charge électronique plus rapide qui sont déjà en place et nous renforcerons l'intégration des services conformément à la Stratégie en matière de besoins particuliers.
- Nous mettrons au point un formulaire commun de prise en charge pour l'Ottawa Rotary Home et la Maison de Roger, afin de maximiser l'efficacité des services.

- Nous accroîtrons les possibilités d'accès à distance au système Goldcare, grâce à des mises à jour qui seront terminées d'ici la fin de l'année.
- Nous optimiserons l'utilisation du système GoldCare en continuant de promouvoir son usage et de faciliter l'accès à ce système pour le personnel et les familles.

**Partenariats :**

- Nous développerons les relations que nous avons établies lors des consultations relatives à la Stratégie en matière de besoins particuliers, en vue de forger de solides partenariats qui seront encore plus fructueux.
- Nous officialiserons notre partenariat avec le CHEO dans le cas de certains services, ce qui nous permettra une fois encore de maximiser notre efficacité, de parvenir à un meilleur rapport coût-efficacité, et d'améliorer également les communications.

**Communications :**

- Nous réviserons notre plan de communications, afin qu'il reflète les priorités fondamentales auxquelles nous pouvons parvenir dans divers domaines précis.
- Nous continuerons d'améliorer notre site Web, afin de fournir à nos clients et partenaires les informations qui sont pertinentes, en temps utile.

**Résultats :**

- Nous continuerons d'établir les résultats qui doivent être visés en fonction des données probantes pertinentes, en collaboration avec l'OACRS et les responsables du projet CRISP.